

Утверждаю:

Глава Чаинского сельского поселения

В.Н.Авдеев

« 12 »



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное казённое учреждение культуры Чаинского сельского поселения "Чаинский
центр культуры и досуга"

(указывается наименование организации)

на 2023-2024 годы

(указывается период)

№ п / п	Выявленные недостатки по результатам независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению выявленных недостатков*	Планоый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Фактический срок реализации (заполняется на официальном сайте)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Муниципальное казённое учреждение культуры Чаинского сельского поселения "Чаинский центр культуры и досуга"					
	разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет, в частности: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия устава организации культуры - свидетельство о	разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - копия устава	апрель 2023г	Кисель Т.А., директор МКУК «Чаинский ЦКиД»	информация о деятельности организации на официальном сайте организации в сети размещена март 2023г

	государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - копии документов о предоставлении услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги			
	- материально-техническое обеспечение предоставления услуг	разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» недостающую информацию	апрель-май 2023г.	Кисель Т.А., директор МКУК «Чаинский ЦКиД»	
	- копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг)	разместить на официальном сайте организации в сети «Интернет» бюджетную смету	апрель 2023г.	Кисель Т.А., директор МКУК «Чаинский ЦКиД»	бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг) размещена. апрель 2023г
	- результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	апрель 2023г	Кисель Т.А., директор МКУК «Чаинский ЦКиД»	информация по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг размещена апрель 2023г

	<p>- планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</p>	<p>разместить планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)</p>	<p>апрель 2023г</p>	<p>Кисель Т.А., директор МКУК «Чайнский ЦКиД»</p>	<p>планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК) -размещена. апрель2023г.</p>
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>1)разместить информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 2)обеспечить функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>апрель-май2023г.</p>	<p>Кисель Т.А., директор МКУК «Чайнский ЦКиД»</p>		

<p align="center">II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги</p> <p align="center">Муниципальное казённое учреждение культуры Чайинского сельского поселения "Чайинский центр культуры и досуга"</p>				
<p>В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг</p> <p>Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью 	<p>обеспечить в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> -приобрести и разместить диваны, столы, стулья, цветы 	<p>декабрь 2023г</p>	<p>Кисель Т.А., директор МКУК «Чайинский ЦКиД»</p>	
<p align="center">Муниципальное казённое учреждение культуры Чайинского сельского поселения "Чайинский центр культуры и досуга"</p>				
<p>1 - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-</p> <p>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p>	<p>Нет возможности для выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>В связи с особенностями и спецификой архитектуры здания и высоким крыльцом нет технической возможности оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) так как угол уклона пандуса не будет соответствовать ГОСТу</p>	<p>2024г при наличии финансирования</p> <p>2024г при наличии финансирования</p>	<p>Кисель Т.А., директор МКУК «Чайинский ЦКиД»</p> <p>Кисель Т.А., директор МКУК «Чайинский ЦКиД»</p>	<p>установлена кнопка вызова сотрудника для помощи</p> <p>2022г.</p>

3	- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимым обучение (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории	провести обучение работников организации культуры (инструтирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории	октябрь 2023г	Кисель Т.А., директор МКУК «Чайнский ЦКиД»	
4	- наличие альтернативной версии официального сайта организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	обеспечить альтернативную версию на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	апрель 2023г.	Кисель Т.А., директор МКУК «Чайнский ЦКиД»	размещена 2022г
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
1.					
2.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.					
2.					